

СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА В РОССИИ: от общественной инициативы до национального проекта

Елизавета Александровна ОЛЕСКИНА

директор БФ "Старость в радость"

« Система долговременного ухода (СДУ) – это комплексная система, которая организует предоставление гражданам, имеющим стойкие ограничения жизнедеятельности, приводящие к зависимости от посторонней помощи, поддержку качества жизни, независимости, автономии и самореализации. »

(Проект Целевой модели СДУ, 2019)

ИСТОРИЯ



2006

Первая фольклорная экспедиция и знакомство с домами престарелых



2007

Создание волонтерского движения и первые волонтерские поездки в дома престарелых



2011

Начало работы благотворительного Фонда «Старость в радость»



2016

Работа в Совете при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере. Создание первой службы надомного ухода.



2017

Продвижение темы долговременного ухода и старт реализации поручений Президента по выстраиванию системы ухода в пилотных регионах



2018

Реализация пилотного проекта Системы долговременного ухода в шести регионах



Старость
в РАДОСТЬ

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ?

Программа "Ежедневный уход"



Программа "Волонтерство"



Программа "Медицина"



Программа "Уютный дом"



Программа "Досуг"



ЧТО МЫ СТАЛИ ДЕЛАТЬ

АКТИВИЗАЦИЯ

ПЕРСОНАЛ



Осенний квест
ГБУ «Ржевский дом-интернат для престарелых и инвалидов», 2018г.

ДОСУГ

ПРАЗДНИКИ



ГБУ «Тверской геронтологический центр,
дом инвалидов и престарелых», 2018г.

ЧТО МЫ СТАЛИ ДЕЛАТЬ

ДОСУГ

ЗАНЯТОСТЬ

АКТИВИЗАЦИЯ



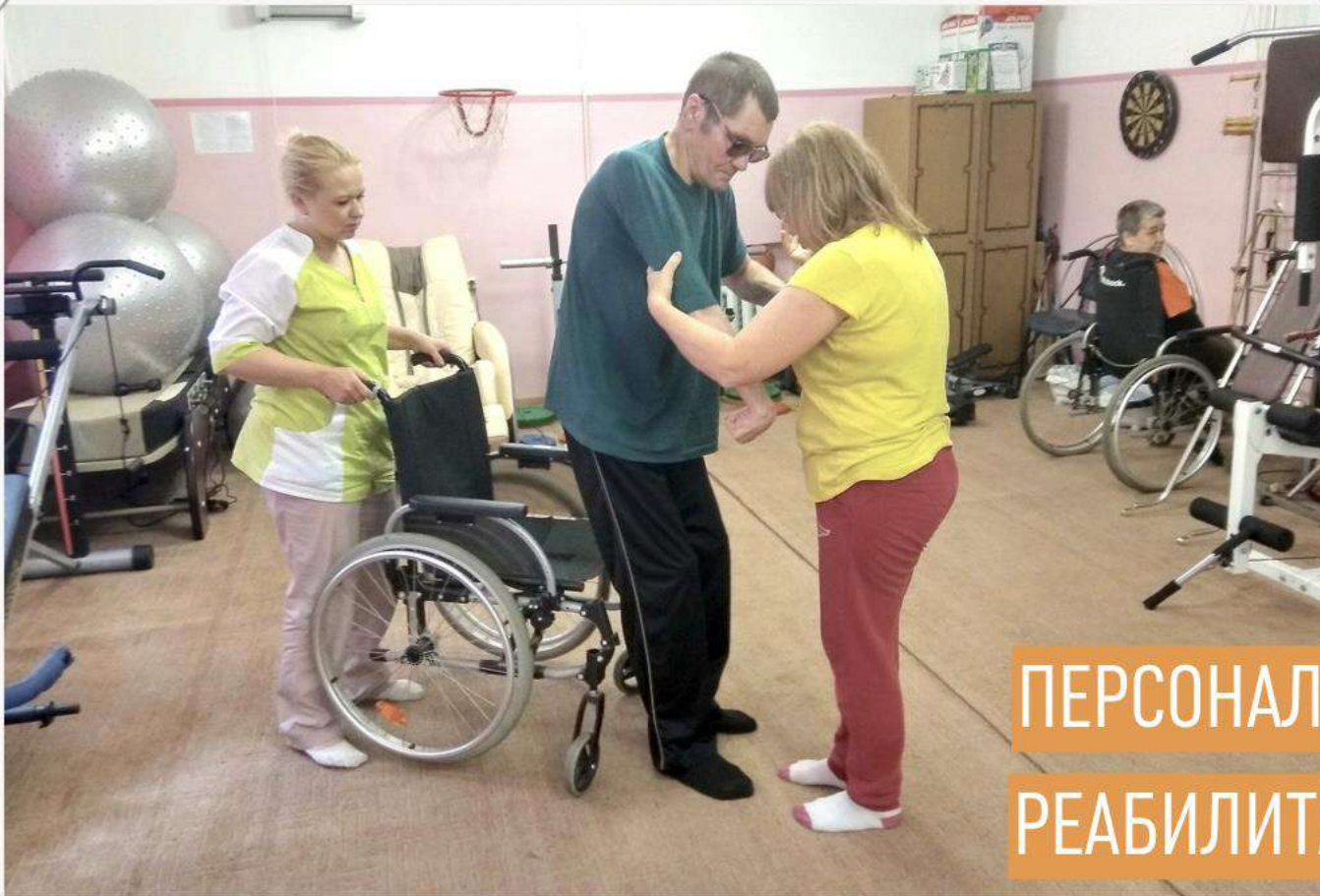
Фонд стал помогать ставить теплицы на территориях домов
ГБУ «Ржевский дом-интернат для престарелых и инвалидов», 2017г.



ОБЩЕНИЕ

ПЕРСОНАЛ

ЧТО МЫ СТАЛИ ДЕЛАТЬ



ПЕРСОНАЛ
РЕАБИЛИТАЦИЯ

ГБУ «Ржевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
2018г.



ГБУ «Вышневолоцкий дом-интернат
для престарелых и инвалидов»
2018г.

ЧТО МЫ СТАЛИ ДЕЛАТЬ



ПЕРСОНАЛ

ОБУЧЕНИЕ



ГБУ «Ржевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
2019г.

ЧТО МЫ СТАЛИ ДЕЛАТЬ

ВОЛОНТЕРЫ



МУЗЫКАНТЫ

ОБЩЕНИЕ



ГБУ «Вышневолоцкий дом-интернат
для престарелых и инвалидов»
2017-2018 гг.

БФ "СТАРСТЬ В РАДОСТЬ" СЕЙЧАС

12

лет работы

5

программ

32

региона

300

подшефных
учреждений

в т.ч.

19 ПНИ

45 ПСУ

6 спец. ДП

5

патронажных
служб



более **200**
помощников по уходу
в домах престарелых
по всей России



более **22 000**
волонтеров,
хоть раз оказавших
помощь Фонду



Старость
в радость

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ БАЗА: международный и отечественный опыт



Опыт
>150
стран

Исследования и документы
**ведущих международных
организаций**
по вопросам старения,
создания и развития систем
долговременного ухода
за пожилыми людьми

Аналитический обзор

Международный опыт создания систем долговременного ухода

- Что такое система долговременного ухода?
- Каковы типичные проблемы?
- Что нужно учесть при создании и развитии системы долговременного ухода в России?

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ БАЗА: международный и отечественный опыт



О СИСТЕМЕ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

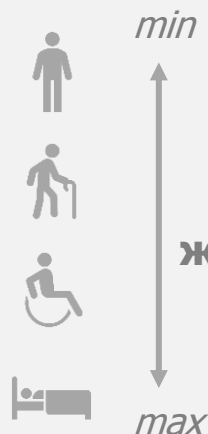


Система долговременного ухода (СДУ) — комплексная система, направленная на обеспечение каждого человека с устойчивыми ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи, системой поддержки самого высокого качества жизни с наивысшим возможным уровнем независимости, автономии, участия в деятельности, самореализации и человеческого достоинства*



Объект работы СДУ

Состояние человека и выявленные дефициты



Граждане с выявленными ограничениями жизнедеятельности (возраст: 0+)

Этап 1 – 65+

Этап 2 – 18+

Этап 3 – 0+



Лица, осуществляющие уход

Участники СДУ, оказывающие неформальную помощь

- Родственники
- Друзья
- Соседи
- Близкие
- Коллеги и проч.



Принципиальный подход к работе с людьми в СДУ

Решения СДУ:
услуги, помощь, технологии



Индивидуальное решение для человека учитывает:

- по вертикали – возраст,
- по горизонтали – когнитивный статус,
- по диагонали – степень зависимости от посторонней помощи

Для каждого человека с выявленными ограничениями подбирается оптимальный набор услуг, помощи и технологий для их компенсации, адресуемый как для самого нуждающегося, так и для лица, оказывающего уход

СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА: цели, составные элементы



ЦА – люди всех возрастов с ограничениями жизнедеятельности и лица осуществляющие уход (ЛОУ)

ВЫЯВЛЕНИЕ:

проактивный принцип

- Социальное обслуживание
- Здравоохранение
- Образование
- Прочие ведомства (ПФР, МЧС)
- Сообщество
- Религиозные организации и НКО

ОЦЕНКА ОБЪЕМА НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ (ТИПИЗАЦИЯ)

Бланк функциональной диагностики
– объективная оценка объема необходимой помощи

- Объективная оценка ограничений жизнедеятельности
- Определение групп по объему помощи
- Определение ресурсов
- Соцобслуживание**
- Здравоохранение**

Программа обслуживания (ИППСУ/ИПРА)

Изменения ограничений жизнедеятельности

КОМПЕНСАЦИЯ ОГРАНИЧЕНИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Получатель услуг СДУ

ЛОУ

Социальные сервисы:

- Социальный патронаж
- ЦДП и пункты проката ТСР
- Сопровождаемое проживание
- Проживание в стационаре

Медицинские сервисы:

- Медицинский патронаж
- Специализированная мед. помощь

Прочие сервисы:

- Помощь в трудоустройстве
- Помощь в образовании
- Психологическая помощь
- Правовая помощь

- Школы ухода
- Психологическая помощь
- Правовая помощь

Сквозные процессы СДУ

- Координация
- Информирование
- Маршрутизация
- Контроль качества

Организационные элементы СДУ

- Подготовка кадров
- НПА
- Инфраструктура
- Финансовая модель

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ СДУ В ПИЛОТНЫХ СУБЪЕКТАХ В 2018 ГОДУ

РАБОТЫ ПРОЕКТНОГО ОФИСА БФ «СТАРОСТЬ В РАДОСТЬ» И АДМИНИСТРАЦИИ СУБЪЕКТОВ



Координация		Межведомственное взаимодействие, в т.ч.	Волгоградская область	Рязанская область	Костромская область	Тульская область	Псковская область	Новгородская область	Всего
		Выявлено в органах здравоохранения	287	102	370	330	239	332	1660
		Протипизировано граждан	7514	1514	1231	5820	1133	1691	20982
Инфраструктура и технологии		Социальный патронаж	679	87	80	173	90	107	1216
		Медицинский патронаж							
		Центры дневного пребывания							
		Пункты проката ТСР							
		Объекты по гериатрии, реабилитации и паллиативу							
		Школы ухода							
		Система координации (Координационный центр) СДУ							
		Стационары соцзащиты (Дома престарелых и ПНИ)							
Кадры		Обученный персонал в стационарах и КЦСОНах	101	249	177	396	119	183	1225
		Обученные гериатры							
		Актуализированные стандарты оказания услуг							

- 02 апреля 2018 создан Проектный офис на базе Фонда «Старость в радость», разработавший концепцию СДУ и методологию каждого его элемента СДУ, совместно представителями ФОИВов, отраслевых институтов и некоммерческих организаций
- 29 июня 2018 начата работы субъектов РФ в проекте, согласно Приказа Минтруда №435
- на реализацию Пилотного проекта в 6-ти субъектах РФ и работу Проектного офиса Минтрудом РФ выделено 100 млн руб. в 2018 году
- в рамках реализации проекта пилотные Субъекты РФ профинансировали из собственных средств более 120 млн руб. в 2018 году

- Выполнено полностью
- Выполнено частично
- Не выполнено

ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ: пилотный проект в составе нацпроекта



Проектный офис реализует 4 этапа создания СДУ в каждом пилотном регионе путем запуска элементов:



ЭФФЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

Социальные и экономические

Увеличение продолжительности жизни

За счет восстановления дефицитов самообслуживания и постоперационной реабилитации

Увеличение охвата населения социальным обслуживанием

Рост количества обслуживаемых за счет оптимизации расходов, применения индивидуальных программ ухода и применения стационарозамещающих технологий

Рост образовательного уровня

Повышение квалификации младшего и среднего медицинского персонала, персонала социального ухода, неформальное образование населения

Увеличение обеспеченности социальной инфраструктурой

Ввод новых социальных сервисов, повышение доступности существующих, повышение эффективности существующих сервисов

Рост качества социального обслуживания

Внедрение разработки индивидуальных планов ухода для каждого нуждающегося, повышение квалификации персонала, запуск контрольных процедур по качеству

Создание рабочих мест и возврат ухаживающих родственников в экономику

Создание новых рабочих мест в коммерческом секторе СДУ, выход на работу ухаживающих родственников при вхождении в систему СДУ

Увеличение налоговых поступлений

Налоговые поступления от новых рабочих мест, вернувшихся на работу родственников

Привлечение инвестиций в отрасль

За счет повышения привлекательности и прозрачности отрасли в целом

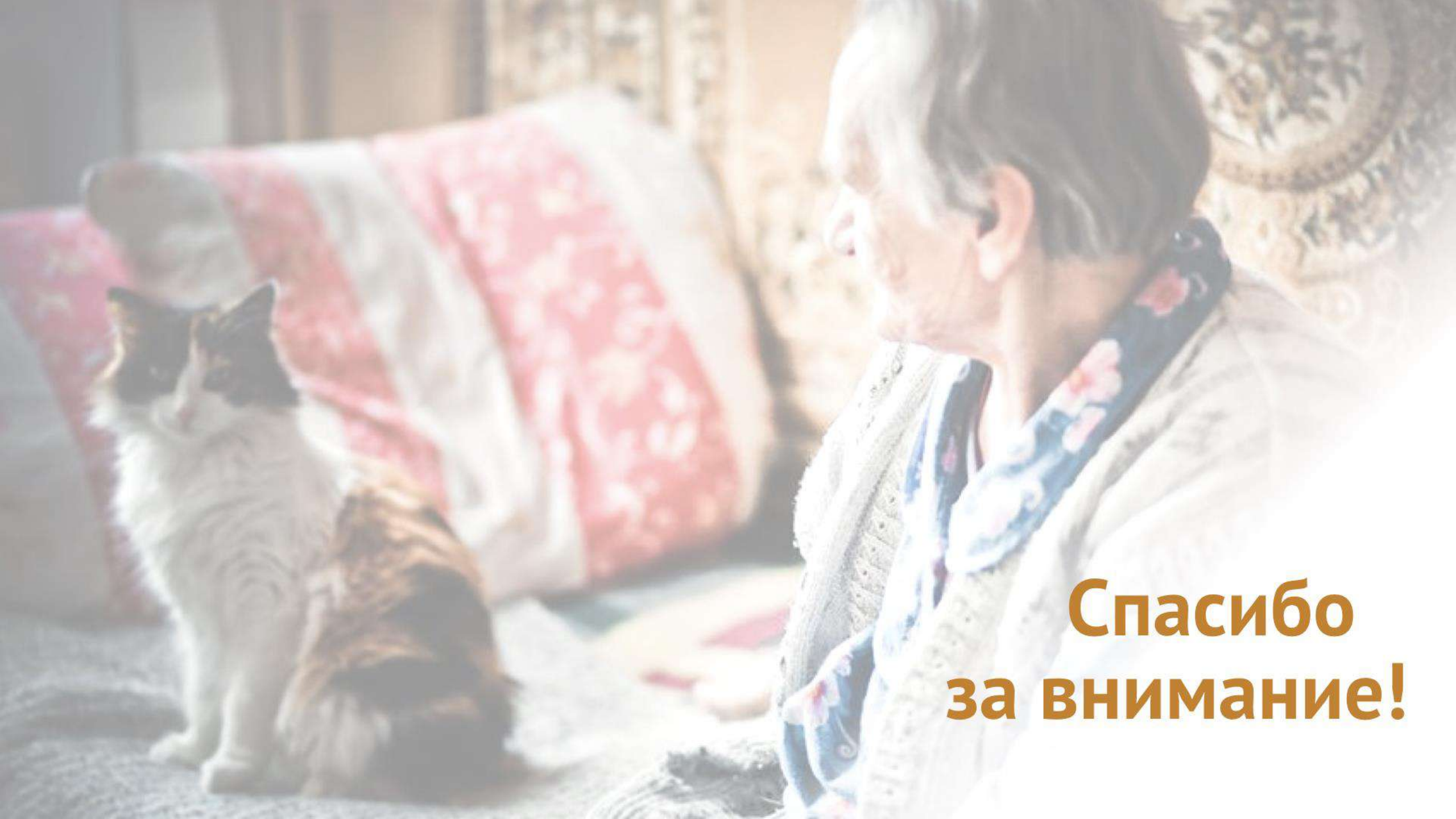
"Обеление" рынка сиделок

Усиление контроля со стороны профессионального сообщества (ассоциация СДУ) и региональных органов власти

Оптимизация расходов, финансируемых государством

Перераспределение бюджетных средств за счет применения стационарозамещающих технологий, применения индивидуальных программ ухода, повышения привлекательности отрасли для инвесторов



A photograph of an elderly woman with short grey hair, wearing a light-colored cardigan over a blue floral patterned top. She is sitting on a couch, looking off to the side. To her left, two cats are sitting on the couch: a white cat with dark ears and a tortoiseshell cat. The background features a red and white patterned cushion and a wooden chair. The overall lighting is soft and warm.

**Спасибо
за внимание!**

СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА В РОССИИ:

от общественной инициативы до национального проекта



Елизавета Александровна ОЛЕСКИНА

директор БФ "Старость в радость"

e.oleskina@starikam.org